

# 訪問看護ステーション向け調査サービスのご案内

訪問看護ステーションさまを対象に3種の調査サービスを提供しております。利用者から支持を得ながら、サービスの質を高め、健全な経営を実現するために、年1回程度の定期的な実施をお勧めしております。

## 【1. 調査の種類】

### (1) 利用者満足度調査(利用者からみた訪問看護に対する評価)

利用者からみた14項目の客観的質問により、利用者の訪問看護への評価を判定します。評価結果は訪問看護業務や接遇の改善に役立てることができるだけでなく質のよい訪問看護の提供に役立てることができます。

### (2) 職務満足度調査(看護職員等の業務への意欲についての評価)

職員の業務への満足度とメンタルヘルスチェックを有機的に統合しパッケージ化しました。職員一人ひとりの業務への考え方や課題を抽出し解決策を導きだします。

### (3) 訪問看護サービス質評価(看護職自身の看護についての評価)

利用者満足度調査が訪問看護の内容に関する他者評価であるのに対し、訪問看護師自身が自己評価するのが質評価ガイドライン調査です。機能評価60項目、サービス評価40項目、合計100項目で、自らの看護を振り返るとともに、ステーション組織体制の再構築にもつながります。

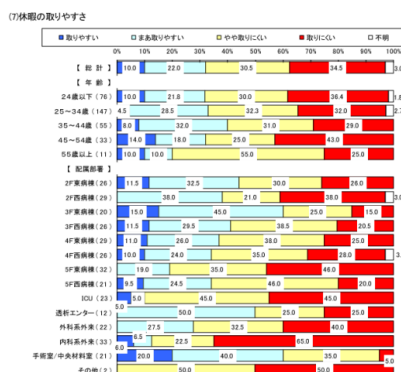
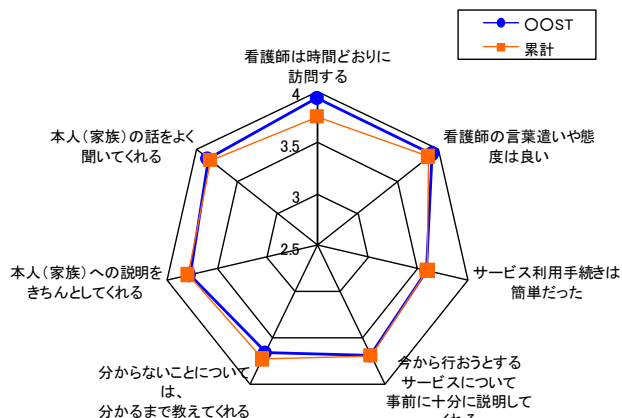
## 【2. 調査の手順】

- (1) 調査の説明の際に、基本料金等のご説明をいたします。
- (2) 申込みの際、見積書及び提出書類等を確認し、同意の上で申し込んでいただきます。
- (3) 調査実施方法の準備及び指導をいたします。
- (4) 調査票の解析は(株)医療産業研究所が行います。
- (5) 解析結果をもとに報告書を作成します。
- (6) 調査開始から調査票回収までの期間は約1か月を目安にしてください。
- (7) 調査票の解析から報告書作成までの期間は、調査の種類と票数により差があります。



### 【3. 回答しやすい調査票と わかりやすい報告書】

上記3調査は、全設問にわたって回答が容易な選択式回答方式や数値回答方式を採っており、回答者の負担にならないよう配慮しています。分析結果はグラフ化することでわかりやすくしています。また、報告書は訪問看護の実践に役立てられるような内容になっています。



### 【4. 料金のご案内】

|                 | 基本料金                       | 従量料金                                         | オプション                                                                                             |
|-----------------|----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者満足度調査        | 30,000円(一律)<br>(報告書1部含む)   | 従量A<br>(利用者1人あたり)<br>650円(99人まで)<br>100人以上別途 | ■ 医産研での受取人払い郵便<br>による調査票回収:<br>1通あたり100円<br>■ 報告書増刷:<br>追加1部につき2,000円<br>■ 出張報告:<br>28,000円+交通費実費 |
| 職務満足度調査         | 75,000円(5人まで)<br>(報告書1部含む) | 追加人数(6人以上1人あたり)<br>2,000円                    | ■ 医産研での受取人払い郵便<br>による調査票回収:<br>1通あたり110円<br>■ 報告書増刷:<br>追加1部につき2,000円<br>■ 出張報告:<br>28,000円+交通費実費 |
| 訪問看護サービス<br>質評価 | 75,000円(5人まで)<br>(報告書1部含む) | 追加人数(6人以上1人あたり)<br>2,000円                    | ■ 医産研での受取人払い郵便<br>による調査票回収:<br>1通あたり260円<br>■ 報告書増刷:<br>追加1部につき1,000円<br>■ 出張報告:<br>28,000円+交通費実費 |

\*各調査とも、実際に回収した調査票数により、実数精算といたします。

\*料金はすべて消費税別

### 【5. お申し込み・お問い合わせ】

株式会社 医療産業研究所 <http://www.hmijp.com>

〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-16-1 宮坂甲斐路ビル4F

TEL: 03-5351-3512 e-mail: request@hmijp.com 担当: 伊藤

